



Bojnická 20, Bratislava 831 04
 Ekonomické odd. : +421 915 990 336
 Technické odd. : +421 905 978 136
 Obchodné odd. : +421 903 429 892
 Obchodné odd. : +421 905 422 702
 E-mail : natalia.balazova@commander.sk

Krivá 18, Košice 040 01
 Asistentka : +421 918 674 103
 Technické odd. : +421 905 978 136
 Obchodné odd. : +421 918 640 025
 Obchodné odd. : +421 911 111 269
 E-mail katarina.cuntova@commander.sk

Commander Systems, s.r.o. je spoločnosťou, ktorá sa za posledné tri roky pevne usadila na trhu monitorovania vozidiel a jej cieľom je stať sa leaderom na trhu. Je spoločnosťou s jasne nastavenou filozofiou, zázemím a vytýčeným cieľom. Vieme kam ídeme a ako toho dosiahnuť. Budeme radi, keď budete spokojní a budete nás odporúčať. Pokiaľ budete nespokojní, prosíme Vás, dajte to vedieť nám. Budeme robiť všetko preto, aby sme Vás presvedčili, že chceme byť najlepší.

Commander
 Global Supervise System Operator

Riaditeľ spoločnosti : michal.vodicka@commander.sk

Ekonomy manager : natalia.balazova@commander.sk

Technické oddelenie : michal.budinsky@commander.sk

Hot-line : +421 918 918 888 ,

Kam sa uberá ďalší vývoj ...

Vývoj systému

August 2009

I naďalej nezaspávame na vavrínoch a na základe potrieb klientov pokračujeme s vývojom systému. Stále pracujeme na rozpracovaných úlohách a veríme, že Vás do konca roku ešte veľmi prekvapíme.



Výber nových mapových podkladov pre systém do budúcnosti finišuje, a tak veríme, že by sme Vás do konca roku mohli informovať, aké mapy

a v akej kvalite by sme mali používať v nasledujúcich rokoch...

S tým súvisí i nové spracovanie Waipontu. Nové spracovanie by malo uľahčiť prácu so systémom, malo by zabezpečiť jednoduchú prácu s tak obľúbenými waipontami. Nie je tajomstvom, že niektorí klienti majú v systéme i stovky waipontov.
 Termín
 31.12.2009

Ďalej pracujeme ešte na rozšírení možností pre pripomínač (servisnú knižku), aby ste mohli sledovať motohodiny a na základe zistených počtov motohodín plánovať servis.
 30.09.2009

Veľké prekvapenie plánujeme v oblasti tankovania. Naším snom je online tankovanie, ktoré sa samo

prenesie do systému. Veríme, že pre Vás budeme mať pekný darček.
 31.12.2009



Nemá cenu sčítat nepresné čísla. Pokiaľ chcete niečo merať, musíte mať naozaj presný meter.

Commander
 Global Supervise System Operator

Monitoring vozidiel

INFORMAČNÝ BULLETIN II. 01.08.2009 AUGUST — SRPEN



VO VNÚTRI TOHTO ČÍSLA NÁJDETE:

Za rovnaké peniaze dvakrát toľko muziky 1

Informácie zo stavebníctva 1

Školenie sa vydarilo? Snáď! ...- 2

Montáže systému, filozofia-Servis na dlani 2

Súťaž pre klientov 3

Príbeh, ktorý sa stal 3

Kontakty na Commander ... Vývoj systému 4

Za rovnaké peniaze 2x toľko muziky Normospotreba, Google maps

Júl 2009

Na základe potrieb klientov sme zapracovali na vývoji a podarilo sa nám pre Vás zapracovať do systému výpočet normospotreby. Normospotreba teraz pri každej jazde spríjemní život všetkým, kto takéto informácie potrebuje.

Ku každému vozidlu si teraz môžete priradiť normospotrebu - mesto, mimo mesto alebo kombinovanú.

Na základe Vášho rozhodnutia teda môžete teraz jednoducho priradiť normospotrebu a po stiahnutí jász do Excelu tak sledovať jász prehľad normospotrieb za každú jazdu, deň, týždeň, mesiac atd.

Budeme radi ak sa nás spýtate na toto zlepšenie, zavolajte a my Vám poradíme, kde toto zlepšenie v systéme môžete nájsť.

Júl 2009

Budúcnosť si vyžaduje ďalšie zlepšenie. „Certifikát kvality monitorovania vozidiel“ Od 1.7.2009 vydávame teda za 9,90 € jedinečný certifikát, ktorý je pre Vás potvrdením, že Vaše vozidlo je monitorované systémom GPS a má teda elektricky vedenú knihu jász, je zabezpečené a sledované každú minútu chodu systému. Certifikát je chránený špeciálnou rytinou, plombou a ochranou pečiatkou. Máte záujem o certifikát? Kontaktujte nás



Júl 2009

Od 1.7.2009 sme začali používať ako ďalšiu alternatívu používanie Google maps.

Možnosť sledovať štartovnú a cieľovú pozíciu každej jazdy rýchlo a efektívne na mapách Google je príjemnou alternatívou a podstatným posunom v kvalite systému a to všetko zadarmo, bez vplyvu na výšku mesačného paušálu.

Ďalšou úpravou sme Vám uľahčili možnosť presunu jász do programu Google Earth, ktorý ak si stiahnete voľne z internetu Vám tiež umožní sledovať trasy vašich vozidiel v týchto mapách.

Určite ste si už všimli tieto úpravy systému a túto novinku už využivate, pokiaľ nie, zavolajte nám a my Vám radi poradíme, kde ju nájdete.

Informácie zo stavebníctva

Jún, Júl 2009

Od 1.7.2009 sa firma DOPRASTAV a.s. rozhodla, že bude vyžadovať od všetkých spolupracujúcich firiem, aby boli vybavené systémom monitorovania vozidiel. Boli sme nesmierne potešení, že naša firma

bola v posledných mesiacoch doporučená ako spoľahlivý partner na trhu.

Mnoho firiem rozšírilo rodinu klientov používajúcich náš systém a verte, že si vážime tejto dôvery. Budeme teda i naďalej svojou prá-

cou presvedčať nie len klientov, ale i konkurenciu o kvalite



Školenie sa vydarilo? Snád'...:-)

11. a 12. Jún 2009



Karaoke se pretiahlo do skorých ranných hodín :-)

Školenie na systém Commander prebehlo v uvoľnenej atmosfére. Účastníci sa dva dni zoznámali s funkciami systému, tankovania, korekciami tachometra, ako využívať systém napríklad na zabezpečenie vozidiel, ako používať zostavy, ktoré systém vytvára, obchodné zostavy návštev klientov atď.

Zúčastnilo sa viac ako 40 firiem a



školiaci miestnosť chvíľami praskala vo švíkoch. Interaktívne poňatie tohto školenia sa stretlo u niektorých klientov s pozitívnymi ohlasmi a tak sa zdá, že sa školenie vydarilo na jedničku.

Po ťažkom prvom dni, kedy prebehlo viac ako sedem školiacich hodín, sa väčšina zišla v bowlingovom bare.

Pre nepriazeň počasia sa síce nehral nohejbalový turnaj, ale podarilo sa narychlo usporiadať turnaj v bowlingu. Team Commanderu CZ neuspel a bol porazený vynikajúcim výkonom teamu NG p. Falcmana. Najlepší speváci vydržali spievať až do ranných hodín. Napriek tomu sme druhý deň pokračovali v školiacich miestnostiach v náročnom programe. Školenie vyvrcholilo ne nutenou konverzáciou IT technikov,

kde sa hovorilo o nových potrebách klientov a budúcom vývoji systému.



A na častú otázku, kedy bude ďalšie školenie, sme odpovedali neisto... Malo by byť? Zistili sme, že školenie by sa malo stať štandardnou súčasťou našich služieb

Každá firma by mala mať svoj cieľ a filozofiu. Cieľ bez filozofie je ako dvere bez kľúča...

Montáže systému a filozofie

Aj keď konkurencia využíva všetky možné spôsoby ako ušetriť na svojich klientoch a stále niektorí nútia „cestovať“ s autami za montážami alebo montujú systém pomocou „spolupracujúcich osôb“ ktoré montujú všetko na čom sa dá zaraobiť, my stále budeme pokračovať v našej filozofii.

Commander zaisťuje montáže profesionálnymi technikmi a to vždy v

mieste kde stojí vozidlo, alebo na adrese klienta. Nikdy nebudeme účtovať kilometrovné, alebo iné náklady spojené s montážou. (ubytovanie technika, čas atď.) Montáž u našej firmy stojí 57,- € a je len na nás, či sa nám vyplatí za tieto peniaze montovať jedno vozidlo na Bardejove či v Žiline. Táto filozofia nás núti byť stále v strehu a kreatívne sa vysporiadať s novými kaž-

dennými logistickými úlohami. Zaujímavým uznaním našej práce je možnosť zapisovať montáž GPS systému CCC, Commander Car Control do servisných knížiek vozidiel FIAT. A ešte zaujímavosť z terénu, pri montážach sa často zbytočne pohybujú napr. vodiči vozidiel. Odpovúčame sa teda držať hesla „kto nič nevie, nič nepovie“...

- MV -

Servis na dlani

V poslednej dobe začíname pociťovať, že naše servisné služby sú veľkou konkurenčnou výhodou. Servis v rámci mesačného poplatku je mimoriadny čin ku spokojnosti klientov. Chceme do budúcnosti zaisťiť vysokú kvalitu služieb, a preto sme sa rozhodli merať Vašu spokojnosť,



merať servis, dĺžku jeho trvania, spätnú väzbu, jeho česťnosť.

A tak Vás žiadame, aby ste od 1.8.09 servis hlásili na HOTLINE +421 918

918 888

Pracovníci tejto linky zabezpečia, aby Váš servis bol predaný čo najrýchlejšie na technické oddelenie, aby bol zaznamenaný, aby bola zaisťená jeho rýchlosť a aby sa vždy čo najrýchlejšie k Vám dostala spätná informácia.

- KČ -

Spoločne to spočítame ...



Servis na dlani - ako bude meraný

Celý servis je sústredený na telefónnu linku +421 918 918 888. Tu bude zaznamenaný a zapísaný do CRM s časovou poznámkou, kedy a kto servis nahlásil, čo presne sa stalo a spätný kontakt.

Po prijatí servisu, je požiadavka

okamžite oznámená na technické oddelenie tomu technikovi, ktorý je k dispozícii a je s ním riešené ako dlho sa bude na servisu pracovať, aby mohol byť informovaný klient.

Pracovník HOT-LINE potom kontroluje a čaká na vybavenie servisu

a tlačí na technikov, aby bol čo najskôr hotový. Všetky informácie sa zaznamenávajú do CRM a keď je servis hotový, je klient oboznámený buď telefonicky alebo e-mailom. Veríme, že budete spokojní.

Akcia - „BAVTE SA S NAMI“

Vyhlasujeme pre Vás našich klientov a zamestnancov našich klientov zaujímavú akciu:

BAVTE SA S NAMI

Každý, kto je spokojný so systémom a pracuje s ním, môže odporučiť nového klienta. Určite už to robíte, a preto sme sa rozhodli Vás odmeniť.

Od 1.8.2009 bola zriadená nová emailová adresa:

bavtesasnami@commander.sk

Ukážte svojim známym systém a informujte nás o tom. Pošlite nám na túto e-mailovou adresu kontakt na nového potenciálneho klienta.

Názov firmy, adresu, meno a priezvisko, telefónny kontakt a emailovou adresu.

Túto informáciu pošlite spolu s Vašou adresou a kontaktnými údajmi na e-mailovou adresu a pokiaľ sa Váš kontakt stane aktívnym klientom, automaticky obdržíte túto skvelú optickú myš k Vášmu počítaču. Pokiaľ pošlete viac kontaktov, môžete vyhrať viac myší. Počet nie je obmedzený.

Akcia končí 1.10.2009 na zber kontaktov, a na vytvorenie novej zmluvy trvá čas do 12.12.2009.

BAVTE SA S NAMI.

Tešíme sa, že Vám urobíme radosť :-)

Veľmi zaujímavá optická myš v tvare osobného automobilu so svetiacimi prednými a zadnými svetlami, zaujme každého správneho fanúšika automobilu. Veľmi dobre sedí do ruky. Myš využíva najnovšie senzory s rozlíšením 800dpi s optimalizáciou na rýchlosť. a Myš je pripojiteľná cez USB i PS/2.



Príbeh, ktorý nejde vymyslieť...

„Kde je Jozef?“

„Vyrzil už do Anglicka.“

„Zavolaj mu, zastav ho, je potrebné ešte doložiť jednu paletu do Francúzska.“

„Jasne“ „Skúsím, či už nie je príliš ďaleko.“

V tej chvíli som zabudol, že máme systém a zdvihol som telefón a automaticky volal telefónne číslo. „Kde si?“

„V Skalici, za chvíľu budem na hraniciach“

„Hmm, tak nič, tak choď, chceli sme doložiť paletu“

„To už nemá cenu, som ďaleko“

Až potom som si uvedomil, že máme systém. Bol som šokovaný, kameón stál pri Galante. Nelenil som a okamžite informoval riaditeľa. V priebehu niekoľkých minút sme už sedeli v aute a cestovali do 30km vzdalenej Galanty. Premýšľal som, prečo vodič klamal, prečo nepovedal, že potrebuje zájsť domov. Stalo sa niečo vážne? Aké jednodu-

ché, proste sa nič nestalo. Len sme našli vodiča ako raňajkuje a oddychuje na záhrade. Len tak najazdil 60km, o ktorých si myslel, že ich zaplatí firma. Boli to jeho posledné kilometre.

Toto je jeden z posledných príbehov, ktoré som počul. A to mi verte, že „osobáky“ urobia naozaj neuveriteľnú „paseku“. Ešte nemáte monitoring vozidiel? Zavolajte nám :-)

- MV -

Firemné vozidlá

tvoria nielen

podstatný

majetok firmy

ale i podstatnú

časť nákladov.

Dnes už môžete

o nich vedieť to,

čo potrebujete



Naozaj viete, kde jazdia Vaše vozidlá? To je dobre ... To je Commander ..