

# Monitoring vozidiel

INFORMAČNÝ BULLETIN I.

MÁJ 2010



## VO VNÚTRI TOHOTO ČÍSLA :

Commander sa stal leaderom na monitorovanie 1

Školenie - vyžívajte systém na 100% !! 1

Príbeh ktorý sa nedá vymyslieť 2

Poist'ovne, kvalita systému a práce 2

Najlepšie spracované tankovanie 3

Filozofia firmy - Vaša výhoda 3

Kontakty, vývoj 4

## Jednotka „BASIC“ teraz len za 149,- € !! Commander sa ujal miesta leadera v monitorovania vozidiel, a stále rastie !!

1.5.2010

V prvom štvrtroku roku 2010 sme prežívali hektické obdobie, kedy sa naša snaha zamerala na potreby klientov, ktorý majú záujem o monitoring a stačí im základný monitoring s knihou jász, bez ďalších pridaných funkcií.

Nastavená kvalita služieb tak ako sme na ňu zvyknutý nám zväzovala ruky. Vyskúšali sme viac než desať druhov jednotiek a zistili sme, že najst' kvalitnú jednotku za minimálnu cenu je naozaj oriešok.

Nakoniec sa nám to podarilo. Máme radosť, že od 1.5.2010 môžeme začať **predávať jednotky za 149,- €.**

**Jednotky zaisťujú základné služby v systéme.**

- **On line sledovanie**
- **Históriu jász, managerský prehľad jász**
- **Knihu jász**
- **Správu servisnej knihy**

- **Správu tankovania**
- **Security (1) Waypointy**

Pokiaľ teda klient má záujem len o monitorovanie vozidiel bez pridaných funkcií, služobná/súkromná jazda, alebo nemá záujem o vyššiu bezpečnosť ako Security (2) auto start/stop či Security (3) časový zámok môže sa tešiť s nami. Nutné je podotknúť, že jednotka sa vyrába v EU .

Pre tieto funkcie, pripojenia hydrauliky, či iného prídavného zariadenia i naďalej používame skvelú a časom overenú jednotku CCC1 za cenu, ktorú sme tiež v poslednej dobe dokázali upraviť.

**Cena za viac než 10 áut je neuveriteľných 294.- € , na jedno auto je cena skvelých 340.- €.**

Budeme sa i naďalej venovať vývoju aby sme udržali našu pozíciu leadera v monitoringu.

I.štvrtrok 2010

Počet klientov dosiahol počet 400 a pokračuje ďalej. I z toho dôvodu sme rozšírili obchodný team v Bratislave o dvoch nových členov, ktorý sa pokúsia nielen osloviť nových klientov, ale predovšetkým zaisťiť potreby klientov tak, aby ste boli



## Školenie - vyžívajte systém na 100% !!

V dňoch 24. a 25. mája 2010 prebehne opäť ako každý rok v druhom štvrtroku školenie na systém Commander Control Car. Zídeme sa opäť v malebnom prostredí hotela Sitno v obci Vyhne, kde je k dispozícii 140 miest.

Školenie bude zamerané na 100% využitie systému . Aby ste mohli používať knihu jász, alebo ako robiť korekcie tachometra a ako ľahko ide získať zostavu tankovania a importovať ich. Ako novinka bude predstavené propojenie na SLOVNAFT a OMV tankovacie karty.

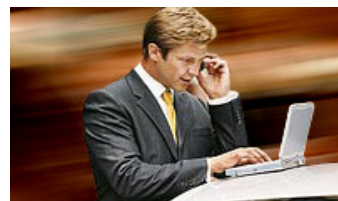
Rovnako i to, ako kontrolovať prácu obchod-

ných zástupcov. Ako môže systém upozorniť či Vaše vozidlo bolo u klienta, či dorazilo do cieľa. Ako nastaviť systém aby Vám chránil vozidlo v noci a vhodným nastavením Vás okamžite varoval v prípade odcudzenia.

Ako zistiť nadspotrebu, ktoré vozidlo jazdí kam nemá, či náhodou naozaj „nežerie“ veľa paliva.

Ako pracovať so zostavami a uľahčiť tak prácu účtovníkom či „ekonomkam“ . Využitie certifikátu a využitie systému pri poistení vozidiel.

Školenie bude trvať dva dni ale prinesie



Vám oveľa viac.

Cena školenia je 118.- € a sú v ňom zahrnuté všetky náklady spojené so školením dvoch osôb. Cenu dotuje Commander a tak využijete túto výnimočnú ponuku. Objednávajte účasť na :

katarina.cuntova@commander.sk

## Príbeh, ktorý sa nedá vymyslieť...

### Kto neokrada firmu, okrada rodinu.

Možno si niekto z Vás pamätá žartovné heslo čias dávno minulých. „Kto neokrada štát, okrada rodinu.“ Toto heslo sa dnes zmenilo a verte, že i keď si myslíte, že sa to Vašej firmy netýka, tak by ste boli nemilo prevkape-ný. Možno...

Pekárské auto uháňalo tmou tichou krajinou. Bolo nad ránom a cesty boli prázdne. So škripaním brzd zastavilo v dedine a vodič vyskočil. Mal naponáhlo, ani nevy-pol motor a rýchlo vyhodil debny s chlebom a pečivom. Zavrel a pokračoval ďalej. Nezasvätený divák musel nadobudnúť dojem, že v tejto firme to musí fungovať.

Auto pokračovalo ďalej a už malo svoj rozvoz hotový.

Náhle zastavilo v konkurenčnej pekárni. „Ideme“ „makáme“ Behom niekoľko minút bolo auto

opäť naložené a zmizlo v tme.

Teraz pokračovalo v rozvoze, ibaže pre súkromnú činnosť.

Už týžden sledoval rozvoz pečiva na systéme vedúci dopravy. Po-tom vzal telefón a rozhodol sa poradiť. „Haló“ , potreboval by som pomôcť , môžem sa za Vami zastaviť ? „S čím Vám môžeme pomôcť ? Zastavím sa u Vás a preberieme to osobne.

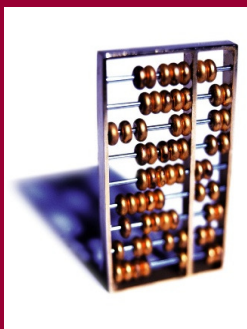
Ubehol týžden ako voda v rieke a ticho krajinou uháňalo pekárensk-ské auto, bolo nad ránom. Tento-krát sa všetko odohralo inak. Majiteľ konkurenčnej firmy bol už hore a čakal zaujímavú návštevu. Spoločne potom s vedúcim do-pravy od konkurencie sedeli v aute a čakali čo sa bude diať. Všetko prebehlo ako vždy. Sklad-ník dokázal naložiť 30 dební chle-ba za pár minút. „Pot stekal po

čele majiteľovi pekárne a vedúci dopravy iba ticho hľadeli.

Všetko sa neskôr vyjasnilo, pra-covníci sami kupovali múku a piekli chlieb, potom ho rozviezli a virtuálna pekáreň mohla bez problémov fungovať.

No niekomu „stačí“ keď mu zostane tu a tam debna rohlíkov a niekde ich predá, niekomu zase stačí keď môže najazdiť niekoľko stoviek kilometrov súkromne. Niekto proste „přikuluje“ a niek-to proste „koulí“.

Život je už taký, najviac mi ale vadí, keď niekto poctivo pracuje a niekto sa len priživuje. I malá pekáreň, zelovoc, mäsovýroba, výrobca limo, pivo, a iných potra-vín, by mali mať na pamäti, že na pocit, že sa ich to netýka by mali rýchlo zabudnúť. Buďte zodpo-vední k sebe a svojim firmám.



*Stále se udivujem nad  
Tým, ako ľudia premýš-  
ľajú a hodnotia ostat-  
ných podľa seba.  
Viete koľko ľudí sa  
tento rok  
spýtalo našich tech-  
nikov: „Ako máme teraz  
krdnúť naftu“ ? Alebo  
„Čo teraz? Kde to vy-  
pojím, keď chcem ísť  
kam potrebujem ?*

**| Čo myslíte ?  
Dozvie sa to majiteľ  
firmy ?**

## Nové WWW stránky Commander

Nebudeme zakrývať, že naše www stránky sú už staré. Stále sme odkladali prácu na stránkach, pretože sme sa venovali tomu, čo je najdôležitejšie a to ste Vy klienti.

Teraz už je ale práca v pl-nom prúde a chceme aby naše stránky boli pre Vás niečím iným než len „vstupnou bránou“ do sys-tému. Máme pred sebou ťažký úkol.



Chceme aby prinášala od-povede na Vaše otázky, aby bola interaktívna, do-viedla zbierať Vaše dotazy a námety na vylepšenie systému.

Aby prinášala každodenné príbehy klientov so systé-mom. Dúfame, že budete spokojní. Nové stránky by sme chceli spustiť čo naj-skôr a to do mája tohto roku.

Stránky budú opäť spoločné pre všetky štáty v ktorých Commander pôsobí.

## Poistovne, kvalita systému a práce

Na začiatku roku sme sa do-čkali ďalšieho, tentokrát nečaka-ného uznania našej práce.

Najskôr poisťovňa Wüstenrot a neskôr i ČSOB sa vyjadrili veľmi pozitívne k našej práci a akcep-tovali náš systém ako jeden z najlepších ochranných prvkov ktoré vyžadujú u niektorých poisťovních zmlúv.

Dúfame, že v budúcnosti Vám toto uznanie prinesie výhodu v poistení Vašich áut.

Štatistika za minulý rok ukazuje, že sme vyrzili správnym sme-rom. V roku 2009 bolo našim klientom ukradnutých 15 vozid-iel.

Po ťažkých chvíľach a prebde-ných nociach sa nám podarilo vyhľadať a vrátiť klientom 14 vozidiel.

I toto je dôkaz, že naša práca nekončí pracovnou dobou tak ako je tomu inde. Je pre nás najlepšou odmenou vidieť

šťastné tváre našich klientov. Viac než desať klientov vie o čom tu hovoríme, keď v noci či vo sviatok nezostali na svoje problémy sami.

Dovoľte mi tu poďakovať všet-kým zamestnancom Fy: Com-mander Systems, s.r.o. za to, že pre nich ste niečo viac než iba klienti. Že ste pre nás Rodina

Milan Švácha - Konateľ

## Najlepšie spracované tankovanie

V prvom štvrtroku sme spustili prepojenie systému tankovania vozidiel s firmou OMV.

Naši klienti, ktorí majú tankovacie karty OMV kontaktujú svojho obchodníka, a ten im doručí predpripravený dopis pre OMV.

Tu klienti doplnia dôležité údaje a zašlú list na adresu, ktorá je uvedená v liste.

Podpísanú kópiu listu doručia späť obchodníkovi alebo priamo na centrálu Fy: Commander Systems, s.r.o. v Bratislave.

Čo nasleduje? Firma OMV na základe listu začne preposielat' Vaše údaje z tankovacích kariet priamo pri fakturácii automaticky do nášho systému.

Systém po prijatí súboru potvrdí na Vami predom oznámenú e-mailovú adresu, že

prijal súbor a prevedie jeho automatické spracovanie.

Po automatickom spracovaní opäť systém zašle správu, že bolo spracované tankovanie a s akým výsledkom.

Klienti tak získajú automaticky bez akejkoľvek práce celú zostavu tankovania s prehľadnými dátami. Je koniec úmornej práce. Navyše systém skontroluje, či bolo auto na pumpe v danej chvíli. Pokiaľ tomu tak nie je, nepriradí systém tankovanie a upozorní Vás na tento problém v e-maile.

Vy potom ručne môžete skontrolovať, kde je chyba.

Ešte lepší systém je pripravovaný so spoločnosťou SLOVNAFT a.s. Bolo zahájené testovanie, kedy sa údaje prenášajú automaticky po každom natankovaní a to on-line !!

Veríme, že klienti budú veľmi skoro používať tento moderný systém, ktorý bude kontrolovať tankovania on-line a zabezpeči-



Vám maximálne pohodlie.

Systém získania tejto služby bude rovnaký ako u OMV. A čo je na tom najkrajšie? No práve to, že to v duchu našej filozofie máte zdarma !!

Pokiaľ máte záujem kontaktujte svojho obchodníka a on sa postará nielen o službu u nás, ale poradí Vám ako jednoducho získať tankovacie karty. -MV-

**Zabudnite na vyplňovanie excelových tabuliek. Zabudnite na počítanie spotreby, všetko urobí systém za Vás...**

## Filozofia firmy Commander - Vaša výhoda

### Filozofia spoločnosti :

Commander Systems, s.r.o. si uvedomuje ako je nové odvetvie monitoringu obtiažne a zložité. Klient sa nesprávne orientuje na trhu a dochádza k rôznym praktikám ako na úkor klienta ľahko zbohatnúť.

Máme záujem sa stať spoločnosťou, ktorá bude uznávaná v odbore a bude považovaná za leadera v poctivosti, spoľahlivosti, kvalite služby, a pôjde ostatným spoločnostiam príkladom v poskytovaní služieb monitoringu.

Poskytovať poradenstvo pre klientov, na najvyššej úrovni prevádzkovať systém monitorovania ako službu, ktorá klientovi prinesie vysokú pridanú hodnotu. Kedy má klient za-

bezpečnú službu vo všetkých logických parametroch ako je poradenstvo pri kúpe, pri kvalitnej inštalácii, servis a služby, ktoré Vám pomôžu predovšetkým v medzných situáciách ako je napríklad krádež, či iné nemilé prekvapenie.



Na základe filozofie boli stanovené etické normy .  
- 5P:

**Poradenstvo,  
Profesionalita,  
Poctivá práca,  
Priateľstvo,  
Pomoc.**

Preto máme na www stránkach dostupný živý systém.

Preto máme len svojich technikov.

Preto nedávame referencie

Preto máme 24hod. HOT-LINE

-MV-

**Filozofia našej firmy je jednoduchá ...**

**Cesta k prosperite je ukrytá v poctivej práci.**



Commander Systems, s.r.o.

Rožňavská 7, Bratislava 831 04

Ekonomy a HR department : +421 915 990 336

Obchodník Marek Kulhánek : +421 905 422 702

Obchodník Vladimír Dudon : +421 908 187 082

Obchodník Krisztián Káli : +421 917 460 381

Technické oddelenie : +421 918 918 888

Telefón : SK+421 2 4463 7116, CZ+420 226 293 502

Commander Systems, s.r.o.

Krivá 18, Košice 040 01

Ved. Pobočky K. Čuntová : +421 919 674 103

Obchodník Igor Novák : +421 905 270 701

Obchodník Jitka Krahenbielová : +421 908 187 082

Obchodník ..... : +421.....

Technické oddelenie : +421 918 918 888

Commander Systems, s.r.o. je spoločnosťou, ktorá sa za posledné tri roky pevne usadila na trhu monitorovania vozidiel a jej cieľom je stať sa leaderom na trhu. Je spoločnosťou s jasne nastavenou filozofiou, záväzím a vytýčeným cieľom. Vieme kam ideme a ako toho dosiahnuť. Budeme radi, keď budete spokojní a budete nás odporúčať. Pokiaľ budete nespokojní, prosíme Vás, dajte to vedieť nám. Budeme robiť všetko preto, aby sme Vás presvedčili, že chceme byť najlepší.



Riaditeľ spoločnosti : [michal.vodicka@commander.sk](mailto:michal.vodicka@commander.sk)

Ekonomy manager : [natalia.balazova@commander.sk](mailto:natalia.balazova@commander.sk)

Technické oddelenie : [servis@commander.sk](mailto:servis@commander.sk)

Hot-line : +421 918 918 888

## Vývoj, mapy – to je teraz hlavná úloha.

Posledné mesiace bol vývoj preťažený a tak boli mapy odsunuté na dlhší čas k ľadu. Teraz sa budeme snažiť čo najskôr implementovať nové mapy do systému.

Stále máme ešte rozrobené dve dôležité veci, o ktorých sa nechceme moc zmieňovať, pretože konkurencia začína veľmi intenzívne sledovať našu prácu, čo dokazuje, že sme sa stali leaderom v našom odbore.

Malou nápovedou je vývoj systému pre jednu veľkú skupinu klientov, ktorým systém pomôže nielen v monitorovaní vozidiel, ale i v ich dôležitej činnosti pre celú spoločnosť.

Pokusíme sa pomôcť pri väčšej bezpečnosti na cestách.

Ďalej je potrebné dokončiť významnú spoluprácu s výrobcami sta-

vebných strojov, kde sme sa dohodli, že systém bude implementovaný priamo do nových vyrobených strojov. I toto je veľký projekt, ktorým chceme pomôcť nad rámec systému.

Hneď ako tieto projekty dokončíme „vrhneme“ sa na mapy.

Veríme, že sa nám podarí implementovať nové mapy do systému ešte v druhom či najneskôr v treťom kvartále tohto roku.



Dúfame, že oceníte našu tvrdú prácu.

IT Specialista

-PH-



**Nemá cenu sčítať nepresné čísla. Pokiaľ chcete niečo merať, musíte mať naozaj presný meter.**

**Commander**  
Global Supervise System Operator